

Kaupunkipyöräpalvelun käyttöehdot

1. Yleistä

Tässä sopimuksessa määritellään käyttöehdot (myöhemmin ”käyttöehdot”), joilla käyttäjä saa käyttää Oulun kaupunkipyöräpalvelua (myöhemmin ”palvelu”). Palveluntuottajana ovat Oulun kaupunki (myöhemmin ”palveluntuottaja”). Kaupunkipyöräoperaattorina on Nextbike Polska S.A. (myöhemmin ”kaupunkipyöräoperaattori”).

Kaupunkipyörät ovat yhteiskäyttöpyöriä, joita käyttäjät voivat rekisteröitymisen ja käyttöoikeuden lunastamisen jälkeen ottaa käyttöönsä pyöräasemilta. Kaupunkipyöriä on tarkoitus käyttää pääasiassa pyöräasemaverkoston alueella. Kaupunkipyöriä saa käyttää vain pyöriille tarkoitetuilla väylillä ja alueilla liikennesääntöjen mukaisesti.

Käyttöehtoja sovelletaan kaikkeen palvelun sisältöön, ellei joltain osin ole erikseen toisin ilmoitettu tai sovittu.

Palvelua käyttävän henkilön (myöhemmin ”käyttäjä”) on hyväksyttävä käyttöehdot itseään sitoviksi voidakseen käyttää palvelua.

Palvelun käyttäjälle ei ole määritelty alaikärajaa. Alle 13-vuotiaalta tarvitaan huoltajan suostumus. Käyttäjän tai hänen huoltajansa tulee itse huolehtia, että käyttäjä pystyy turvallisesti käyttämään palvelua, esimerkiksi pyörä on kooltaan käyttäjälle sopiva ja että käyttäjä tuntee liikennesäännöt. Palvelua voivat käyttää ne henkilöt jotka ovat hyväksytysti rekisteröityneet palvelun käyttäjiksi ja hyväksyneet voimassa olevat käyttöehdot. Palvelun käyttö ei ole mahdollista, ellei käyttäjä hyväksy käyttöehtoja. Palvelun käyttöoikeus voidaan evätä käyttöehdoissa tarkemmin määritellyllä tavalla.

2. Rekisteröityminen, henkilötiedot ja Palvelun käyttö

Voidakseen käyttää palvelua, henkilön on rekisteröidyttävä palvelun käyttäjäksi palvelun internetsivuilla (kaupunkipyorat.ouka.fi) sekä maksettava valitsemansa käyttöjakso. Myös muita tapoja käyttää pyörää voidaan lisätä palveluun myöhemmässä vaiheessa.

Henkilön tulee antaa rekisteröityessään palvelun käyttäjäksi palvelun käytön edellyttämät tarpeelliset tiedot. Palveluntuottajalla on oikeus käsitellä käyttäjän henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (679/2016) ja muun asiaa koskevan lainsäädännön mukaisesti sekä Oulun kaupungin tietosuojaselosteessa tarkemmin kuvatuin tavoin.

Käyttäjän antamia tietoja voidaan käyttää tilastoissa siten, ettei yksittäistä käyttäjää voida tilastoista tunnistaa. Tilastoilla kartoitetaan palvelun käyttöä ja parannetaan palvelua. Käyttäjän yhteystietoja voidaan käyttää myös palveluntuottajan yhteydenpitoon käyttäjän kanssa.

Käyttäjän yhteystietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin tai palveluntuottajan markkinointiviestintään vain, jos käyttäjä erikseen antaa siihen suostumuksensa.

Palveluntuottajan hyväksyttyä käyttäjän rekisteröinnin palvelun käyttäjäksi, käyttäjä saa oikeuden käyttää palvelua käyttöehtojen mukaisesti.

Käyttäjä voi tunnistautua palveluun joko joukkoliikenteen Waltti-kortilla tai palvelun käyttäjäksi rekisteröityessään saamallaan seitsemännumeroisella pyöräilijätunnuksella. Tämän lisäksi käyttäjä tarvitsee PIN-koodin, jonka käyttäjä voi itse valita rekisteröityessään ja muuttaa tarvittaessa. Myös muita tunnistautumistapoja voidaan lisätä myöhemmin palveluun.

Käyttäjä vastaa kaikesta tunnuksillaan tapahtuvasta palvelun käytöstä ja siitä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista ja muista velvoitteista.

Jos käyttäjä unohtaa tunnuksensa tai kadottaa tunnistautumiseen käyttämänsä matkakortin, voi hän pyytää uutta tunnusta palvelun internetsivuilla.

Käyttäjä voi tarkastella ja muuttaa tietojansa palvelun internetsivuilla.

Käyttäjä voi perua rekisteröitymisensä palvelun käyttäjäksi palvelun internetsivuilla. Käyttäjältä jo aiemmin veloitetuista maksuista ei kuitenkaan korvata käyttäjälle jälkikäteen.

Virheelliset veloitukset voidaan korvata käyttäjälle. Selvityspyynnöt on tehtävä yhden (1) kuukauden kuluessa tapahtuneesta kaupunkipyöräoperaattorin asiakaspalveluun. Ylivoimaisesta esteestä (force majeure) aiheutuvien tilanteiden, kuten luonnononnettomuuden tai kaupunkipyöräjärjestelmää koskevan lakon tai työnseisauksen aiheuttaman laajan palvelun keskeytymisen osalta annetaan erilliset hyvitysohjeet, mutta pääsääntöisesti ne eivät oikeuta korvauksiin. Liikennehäiriöt palvelussa, esimerkiksi häiriö tietoliikennejärjestelmässä, häiriö pyörien käyttöön otossa tai palautuksessa eivät oikeuta korvauksiin. Välillisiä kustannuksia, kuten myöhästymisiä jatkoyhteyksistä palvelun häiriötilanteen vuoksi tai myöhästymisen pyörien rikkoutumisen johdosta kesken matkan ei korvata.

3. Palvelun saatavuus ja sisältö

Palvelu on käytössä vuosittain toukokuun alusta lokakuun loppuun. Palvelun internetsivuilla käyttäjä voi tarkastella ja muokata omia tietojaan. Palvelu voi olla poikkeustilanteissa suljettu yhden tai useamman pyöräaseman osalta. Kaupunkipyöräpalvelun pyöräasemilla ei välttämättä myöskään ole vapaita kaupunkipyöriä tai telineitä, jolle kaupunkipyörän palauttaa. Palveluntuottaja ei voida asettaa vastuuseen esimerkiksi edellä kuvatuista tai muista puutteista palvelussa.

Palveluntuottaja kehittää palvelua ja sillä on oikeus muuttaa palvelua ja sen sisältöä osana normaalia toimintaansa parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikoina.

4. Asiakaspalvelu

Käyttäjä saa halutessaan lisää tietoa ja apua palvelun käyttöön palvelun internetsivuilta sekä Rolan Oy:n operoimasta kaupunkipyörien asiakaspalvelusta, jonka yhteystiedot ovat palvelun internetsivulla ja pyöräasemilla.

5. Maksut

Palvelun kulloinkin voimassa oleva hinnasto on ilmoitettu palvelun internetsivulla. Palveluntuottaja voi tarvittaessa muuttaa hintojaan ilmoitettuaan siitä 30 päivää aikaisemmin palvelun internetsivulla.

Kun käyttäjä on maksanut päivän, viikon tai koko kauden rekisteröityessään, voi hän käyttää kaupunkipyörää jokaista käyttökertaa kohden yhdenjaksoisesti enintään 30 minuuttia ilman lisäveloitusta. Saman kaupunkipyörän 30 minuuttia ylittävästä yhdenjaksoisesta käytöstä käyttäjää veloitetaan palvelun hinnaston mukaisesti. Veloitus suoritetaan automaattisesti käyttäjätilille rekisteröidyltä maksukortilta. Sen jälkeen kun kaupunkipyörä on hyväksytysti palautettu pyöräasemalle, voi käyttäjä aloittaa uuden kaupunkipyörän käyttökerran samoilla käyttöehdoilla. Tällöin myös enintään 30 minuutin lisäveloituksettomon yhdenjaksoisen käytön laskeminen alkaa alusta.

Jos kaupunkipyörää ei palauteta pyöräasemalle hyväksytysti viiden (5) tunnin kuluessa käyttökerran alkamisesta, voidaan käyttäjältä periä 80 euron korvaus. Jos kaupunkipyörää ei palauteta pyöräasemalle tai muuten palveluntuottajalle yhden (1) vuorokauden kuluessa kaupunkipyörän käyttökerran alkamisesta lukien, katsotaan kyseinen kaupunkipyörä kadonneeksi. Kadonneesta kaupunkipyörästä peritään käyttäjältä maksimissaan 1000 euron korvaus. Kadonneesta kaupunkipyörästä ei vaadita korvausta, jos kaupunkipyörä voidaan osoittaa käyttäjän antamien tietojen perusteella joutuneen pois hänen hallinnastaan vastoin hänen tahtoaan ja asiasta on tehty tutkintapyyntö poliisille.

Jokainen käyttäjä saa vuokrata yhden pyörän kerrallaan. Jokainen asiakas voi lisätä oman käyttäjätilinsä yhteyteen myös alakäyttäjiä. Pääasiakas vastaa kaikista alakäyttäjien toimista aiheutuneista maksuista.

5.a. Lisämaksut:

- a) Käyttäjältä veloitetaan 25 euron palvelumaksu, jos hän ei palautta polkupyörää viralliselle pyöräasemalle. Kuitenkin yksittäisissä tapauksissa, joissa todelliset kulut ylittävät tämän summan, palveluntarjoaja voi veloittaa korkeamman maksun. Palautuspaikat löytyvät verkosta. Jos polkupyörä palautetaan muualle kuin viralliselle pyöräasemalle, käyttäjältä veloitetaan 25 euron palvelumaksu ja sen lisäksi 2 euroa jokaista palautuspaikan ja lähimmän pyöräaseman välistä kilometriä kohden.
- b) Jos polkupyörä palautetaan väärällä tavalla tai sitä ei ole lukittu oikealla tavalla, peritään 25 euron palvelumaksu.
- c) Jos pyörä varastetaan käyttäjän laiminlyönnistä johtuen, käyttäjän omavastuu on 150 euron suuruinen.
- d) Jos polkupyörä vahingoittuu, käyttäjältä laskutetaan korvaus materiaali- ja työkustannuksista maksimissaan 1000 euron summaan asti.

6. Käyttäjän velvollisuudet ja vastuut

Käyttäjä sitoutuu käyttämään palvelua käyttöehtojen mukaisesti ja maksamaan palvelun käytöstä palveluntuottajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti

Käyttäjä sitoutuu käyttämään palvelua asiallisesti ja kaupunkipyörien tavanomaisen käyttötarkoituksen mukaisesti. Käyttäjän tulee perehtyä kulloinkin voimassa oleviin käyttöehtoihin.

Käyttäjän tulee pyrkiä estämään käytössään olevaan kaupunkipyörään kohdistuvaa ilkivaltaa ja varkauksia ja muutoinkin noudattamaan kaupunkipyörän käytössä erityistä huolellisuutta.

Käyttäjän tulee tarkastaa kaupunkipyörän kunto aina ottaessaan sen käyttöön ja liikkeelle lähdettyään hän on vastuussa siitä, että kaupunkipyörä on turvallinen ja ajokuntoinen. Käyttäjä ei ole vastuussa kaupunkipyörän rikkoutumisesta, jos käyttäjä noudattaa kaupunkipyörän käytössä tavanomaista huolellisuutta.

Käyttäjä on vastuussa kaupunkipyörän kunnan ja turvallisuuden tarkistamisesta ennen liikkeelle lähtöä. Kun kaupunkipyörän ottaa käyttöönsä, on tarkastettava seuraavat asiat:

- Satula, polkimet ja ketjut ovat tukevasti paikoillaan
- Jarrut, soittokello ja valot toimivat
- Runko ja renkaat ovat ehjiä

Jos kaupunkipyörä ei ole kunnossa ja turvallinen tai se on rikottu, töhritty tai kokenut ilkivaltaa, on käyttäjän palautettava kaupunkipyörä takaisin pyöräasemalle ja välittömästi ilmoitettava asiasta kaupunkipyöräoperaattorin asiakaspalveluun.

Käyttäjä on käyttämästään kaupunkipyörästä vastuussa, kunnes se on onnistuneesti palautettu pyöräasemalle. Käyttäjä on vastuussa siitä, että huolehtii kaupunkipyörän olevan palautettu pyöräasemalle niin, että tietojärjestelmä ilmoittaa sen olevan hyväksytysti palautettu. Jos tietojärjestelmästä tai muusta syystä johtuen pyörää ei pysty hyväksytysti palauttamaan, tulee käyttäjän ilmoittaa asiasta välittömästi kaupunkipyöräoperaattorin asiakaspalveluun.

Käyttäjän palauttaessa kaupunkipyörän täydelle pyöräasemalle, vastaa käyttäjä kaupunkipyörän lukitsemisesta lukitusvaijeriin. Lukitusvaijeri tulee kiertää viereisen asemassa olevan kaupunkipyörän, aseman rakenteen tai kiinteän kohteen ympärille ja lukitusvaijeri tulee kiinnittää käyttäjän palauttamaan pyörään. Käyttäjän on noudatettava kulloinkin voimassa olevia liikennesääntöjä.

Jos käyttäjän havaitaan käyttävän kaupunkipyörää näiden käyttöehtojen vastaisesti, sitoutuu käyttäjä viipymättä palauttamaan kaupunkipyörän pyöräasemalle tai palveluntuottajalle pyydettyä.

Jos kaupunkipyörä on osallisena onnettomuudessa, tai kaupunkipyörä vahingoittuu muusta syystä, tai jos kaupunkipyörä anastetaan, käyttäjä sitoutuu ilmoittamaan tästä kaupunkipyöräoperaattorin asiakaspalveluun kahden (2) tunnin kuluessa ja tarvittaessa tekemään tutkintapyynnön poliisille kahden (2) vuorokauden kuluessa. Tutkintapyynnön on toimitettava kopio kaupunkipyöräoperaattorin asiakaspalveluun.

Käyttäjä on vastuussa kaupunkipyörälle tahallisesti tai törkeän tuottamuksellisesti aiheutuvista vahingoista koko käyttöajalta, kunnes kaupunkipyörä on palautettu pyöräasemalle. Käyttäjä on vastuussa kyseisistä vahingoista, vaikka vahingon tekisi kolmas osapuoli. Korvausvastuusta voi palveluntuottajan tekemän tapauskohtaisen harkinnan perusteella vapautua, jos tekee tapauksesta tutkintapyynnön poliisille kahden (2) vuorokauden kuluessa ja toimittaa kopion tutkintapyynnöstä kaupunkipyöräoperaattorin asiakaspalveluun.

Jos kaupunkipyörää ei palauteta pyöräasemaan tai palveluntuottajalle yhden (1) vuorokauden kuluessa, kaupunkipyörä katsotaan kadonneeksi ja käyttäjältä peritään enimmillään 1000 euron korvaus. Korvausta ei peritä, jos käyttäjä ilmoittaa viimeistään kahden (2) tunnin sisällä enimmäiskäyttöajan päättymisestä palveluntuottajan asiakaspalveluun kaupunkipyörän olevan anastettu. Lisäksi käyttäjän tulee tehdä asiasta kahden (2) vuorokauden kuluessa tutkintapyyntö poliisille, sekä toimitettava kopio tutkintapyynnöstä palveluntuottajan asiakaspalveluun.

6.a. Kaupunkipyörän palauttaminen ja väliaikainen pysäköinti

Väliaikaisesti pysäköidyn kaupunkipyörän on oltava näkyvällä paikalla. Käyttäjän on kaupunkipyörää pysäköidessään noudatettava voimassa olevia liikennesääntöjä. Tämän lisäksi hänen on varmistettava, että kaupunkipyörä on pysäköity turvallisesti siten, että muiden ajoneuvojen tai jalankulkijoiden kulku ei ole tukittu ja/tai liikennettä ei ole estetty ja että kaupunkipyörä ei aiheuta vahinkoja kolmansille osapuolille tai näiden omaisuudelle.

- 1) Kaupunkipyörän kiinnittäminen ja pysäköiminen on erityisen kiellettyä seuraaviin kohteisiin:
 - a) liikennevaloihin
 - b) pysäköintilippuautomaatteihin tai pysäköintimittareihin
 - c) liikennemerkkeihin
 - d) kävelyteille, joiden leveys kapenisi pysäköinnin seurauksena alle 1,5 metriin
 - e) hätäuloskäyntien tai pelastusteiden eteen tai haitallisen lähelle
 - f) paikalle, jossa kaupunkipyörä peittäisi mainoksia.
- 2) Kaupunkipyörän on oltava lukossa aina kun se ei ole käytössä, vaikka käyttäjä jättäisi sen vartioimatta lyhyeksikin ajaksi. Pyörää ei saa lukita käyttäjän omalla lukolla.
- 3) Käyttöehtojen noudattamatta jättäminen johtaa kohdassa 5. Maksut -esitettyjen palvelumaksujen veloittamiseen käyttäjältä.
- 4) Kaupunkipyöriä ei saa pysäköidä rakennusten tai ajoneuvojen sisään eikä rajatuille piha-alueille.

6.b. Käyttäjän vastuut onnettomuuden sattuessa

Käyttäjän on ilmoitettava kaupunkipyöräoperaattorin asiakaspalveluun välittömästi onnettomuuden sattuessa. Jos onnettomuuteen liittyy käyttäjän lisäksi kolmannen osapuolen omaisuutta tai muita henkilöitä, käyttäjän on ilmoitettava tapahtumasta myös poliisille viipymättä. Jos käyttäjä laiminlyö tämän velvollisuuden, hän on vastuussa onnettomuudesta aiheutuneista vahingoista.

7. Palveluntuottajan ja kaupunkipyöräoperaattorin muut oikeudet ja vastuunrajaus

Palveluntuottaja tai kaupunkipyöräoperaattori eivät ole vastuussa kaupunkipyörillä aiheutetusta vahingosta.

Palveluntuottaja varaavat oikeuden sulkea käyttäjä palvelusta ja/tai antaa käyttäjälle käyttökiellon välittömästi tämän rikkoessa käyttöehdoissa määriteltyjä velvollisuuksiaan.

Palveluntuottajalla on oikeus tarkastaa, onko käyttäjä rekisteröitynyt järjestelmään ja maksanut vaaditut maksut.

Palveluntuottaja ei vastaa kaupunkipyörän kunnosta ajon aikana, kun käyttäjä on lähtenyt pyöräasemalta liikenteeseen kaupunkipyörällä. Käyttäjä on velvollinen tekemään edellä mainitun kaupunkipyörän kunnon ja turvallisuuden tarkistamisen ennen liikkeelle lähtöään.

Palveluntuottaja eivät takaa palvelun virheetöntä ja keskeytymätöntä toimintaa. Palveluntuottaja eivät vastaa katkoksista palvelussa tai muista vastaavista häiriöistä ja virheistä eikä näistä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista. Palveluntuottaja eivät vastaa myöskään virheistä ja vahingoista, jotka johtuvat kolmannen osapuolen toiminnasta.

Palveluntuottaja vastaa käyttäjälle ainoastaan niistä välittömistä vahingoista, joita Palveluntuottaja on tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella aiheuttanut käyttöehtoja rikkomalla.

8. Sovellettava laki, riitojen ratkaisu ja käyttöehtojen muuttaminen

Käyttöehtoihin ja palveluun sovelletaan Suomen lakia. Palvelun käyttöä koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Jos erimielisyyttä ei neuvotteluissa saada ratkaistua, riita ratkaistaan Oulun käräjäoikeudessa.

Palveluntuottaja on oikeutettu muuttamaan palvelun käyttöehtoja. Käyttöehtojen muutoksesta ilmoitetaan palvelun internetsivuilla. Käyttöehtojen alkuperäiskieli on suomi ja se on käännetty lisäksi englanniksi. Jos näiden ehtojen käännösversio on ristiriidassa suomenkielisen version kanssa, sovelletaan suomenkielistä versiota.